

# 頤康中心

與我們聯絡

[WWW.YEEHONG.COM](http://WWW.YEEHONG.COM)

## 頤康基金會

60 Scottfield Drive  
Toronto, ON M1S 5T7  
電話: 416-321-0777  
傳真: 416-321-0778  
[foundation@yeehong.com](mailto:foundation@yeehong.com)

## 頤康胡陳金枝松柏新邨

2319 McNicoll Avenue  
Toronto, ON M1V 5L2  
電話: 416-298-0688  
傳真: 416-298-0080

## 頤康士嘉堡麥瀝高中心

2311 McNicoll Avenue  
Toronto, ON M1V 5L3  
電話: 416-321-6333  
傳真: 416-321-6313  
[scarborough.mcnicoll@yeehong.com](mailto:scarborough.mcnicoll@yeehong.com)

## 頤康士嘉堡芬治中心

60 Scottfield Drive  
Toronto, ON M1S 5T7  
電話: 416-321-3000  
傳真: 416-321-0034  
[scarborough.finch@yeehong.com](mailto:scarborough.finch@yeehong.com)

## 頤康何黎靄雲中心 (萬錦)

2780 Bur Oak Avenue  
Markham, ON L6B 1C9  
電話: 905-471-3232  
傳真: 905-471-3223  
[markham@yeehong.com](mailto:markham@yeehong.com)

## 頤康密西沙加中心

5510 Mavis Road  
Mississauga, ON L5V 2X5  
電話: 905-568-0333  
傳真: 905-568-0026  
[mississauga@yeehong.com](mailto:mississauga@yeehong.com)

## 頤康中心社會服務部

2311 McNicoll Avenue  
Toronto, ON M1V 5L3  
電話: 416-321-6333  
傳真: 416-321-6313  
[centre@yeehong.com](mailto:centre@yeehong.com)

請瀏覽[WWW.YEEHONG.COM](http://WWW.YEEHONG.COM)  
參閱策略計劃的詳細內容。

# 頤康中心策略計劃 2016-2021



## 頤康中心

頤康是一所非牟利長者護理機構，自1994年起，為華裔及其他族裔長者提供高質素及切合文化需要的服務，頤康營運805張長期護理床位，並透過廣泛的社會支援服務，每年在大多倫多地區服務超過15,000人。



**Yee Hong Centre  
For Geriatric Care**  
頤康中心



**Yee Hong Centre  
For Geriatric Care**  
頤康中心

# 頤康的願景

頤康將成為切合文化需要的長者服務典範。



# 頤康的使命

頤康紮根於華人社區，使華裔和其他族裔長者都能過著最健康、獨立和有尊嚴的生活。我們提供連貫性、優質和切合文化需要的服務。

# 頤康價值觀

敬、愛、承、優、團、正、信。



## 2016 - 2021 頤康中心策略計劃

在願景和使命的引導下，頤康中心在未來五年，即從2016年至2021年，將根據它的四個策略方向，專注達成九個策略目標。

這個計劃將引導頤康繼續發展和服務我們社區裏不斷增長的長者人口，及以更有創意的方式尋找所需資源，以面對隨之而來的挑戰。

# 策略方向和目的

方向	目的
擴展服務，應對日益增加的長者需要	探索新的方式為越趨複雜的服務使用者人口提供服務 發展機構潛力，以支持服務範疇的擴展
在所有服務中改善使用者的經驗	在整個機構中推廣優質服務文化 發展一個架構，讓頤康的服務使用者和家屬參與其中，提升服務質素
運用我們的知識改良系統	提升企業知識交流的潛力 對公共政策發展過程作出有效的貢獻 建立強大的夥伴網絡，以達到機構目標
維持財政上的可持續性	平衡對社會的影響及可持續性 發展社會企業的潛力

# 策略性的促進因素

藉著在機構裏有目的地進行人才和科技投資，支持這個策略計劃成功推行。

**人才:** 通過各種方案支持和幫助職員、附屬醫療人員、相關保健專業人員和義工人盡其才，發揮所能。

**科技:** 擴大使用科技和數碼媒體，以及投資創新科技。

# 問責

頤康中心將發表平衡計分卡，清楚說明董事會每年通過的目的和目標，以及報告已取得的成果。