

頤康提供多項配合長者文化的護理服務，包括溫馨護理服務和復康護理服務，並舉辦不同的戶外和社交活動，在安省的劃一收費下，繼續為配合住客而提供不同的身心治療。

房屋

頤康為使長者們擁有自己的居住生活空間，頤康提供資助房屋和終生租約權長者大廈，設有24小時家居支援及保安監察，有需要時更提供日常起居協助如煮食、淋浴及家務等服務。

社區服務

頤康中心提供以社區為基礎，照顧長者們身心健康的全面性社區服務，包括耆老日間服務、半日消閒服務、送餐服務、交通接送服務、活力長者服務、個案輔導及親善探訪。

醫療服務

頤康中心提供全面性的護理服務。位於頤康士嘉堡芬治中心護理院的郭幼廷醫療中心是一所全新的多元化醫療設施，並已取替了舊的頤康士嘉堡麥瀝高中心診所，繼續服務社區。現有的服務包括輪流駐診的內科（家庭醫生）、心臟科、記憶力治療、老年專科、風濕病專科、泌尿科、足部治療及康復治療。持有效安省醫療卡的公民及家庭均歡迎致電 (416) 940-4818 預約登記。

復康服務

四間頤康中心都為院友提供康復服務，通過物理治療、職業治療、針灸和按摩治療，全面照顧頤康長者們身心的需要。

愛心關懷

頤康承諾提供長者身心上的照顧，全賴一群專業的護理人員的盡責和愛心，包括醫生、護士、社會工作者和醫護專才、義工、家庭和社區團體人士。

家人參與

為了讓長者更容易適應新生活，頤康積極鼓勵住客和家庭成員，透過住客協會和家庭理事會的定期會議，讓護理院與住客有更緊密的聯繫和溝通。

多元文化和諧

士嘉堡麥瀝高頤康中心的住客，大多來自中國不同的地方和省份，同時以不同的方言溝通。

位於萬錦市的頤康何黎靄雲中心，部份住客來自南亞地區，所提供的咖喱傳統小食尤其美味。

密西沙加頤康中心融合多元文化，除有華裔住客，更有來自菲律賓、葡萄牙、越南和其他族裔的耆老居住。

士嘉堡芬治頤康中心除服務華人住客外，操流利日語的專業醫護人員，為日裔住客提供健康舒適的居住環境，膳食更由專業的日裔營養師悉心設計，遠近馳名。

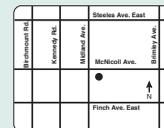
關於申請進入長期護理院的手續，請聯絡所居住地區的安省醫療聯網。



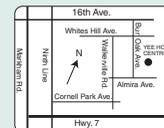
部分頤康服務由地區醫療聯網、安省政府及頤康基金會資助。

頤康中心

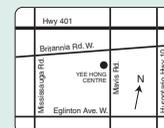
頤康中心 - 士嘉堡麥瀝高
2311 McNicoll Avenue, Toronto, ON M1V 5L3
電話: (416) 321-6333 傳真: (416) 321-6313
電郵: scarborough.mcnicoll@yeehong.com



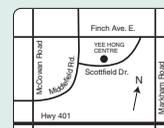
頤康何黎靄雲中心 - 萬錦市
2780 Bur Oak Avenue, Markham, ON L6B 1C9
電話: (905) 471-3232 傳真: (905) 471-3223
電郵: markham@yeehong.com



頤康中心 - 密西沙加
5510 Mavis Road, Mississauga, ON L5V 2X5
電話: (905) 568-0333 傳真: (905) 568-0026
電郵: mississauga@yeehong.com



頤康中心 - 士嘉堡芬治
60 Scottfield Drive, Toronto, ON M1S 5T7
電話: (416) 321-3000 傳真: (416) 321-0034
電郵: scarborough.finch@yeehong.com



頤康基金會

60 Scottfield Drive, Toronto, ON M1S 5T7
電話: (416) 321-0777 傳真: (416) 321-0778
電郵: foundation@yeehong.com

欲查詢更多關於頤康護理院的資訊、捐款、義工或就業機會，請瀏覽頤康網站 www.yeehong.com



**Yee Hong Centre
For Geriatric Care**

頤康中心



**Yee Hong Centre
For Geriatric Care**

頤康中心

多元文化護理的安樂窩



頤康釋義

對眾多長者而言，頤康代表一個更安穩和熟悉的居住環境。它代表一群備受長者信任的專業護理人員、社會工作者、支援員工及義工對長者盡心盡力的關懷和照顧。它代表長者得到他們應有的尊重、尊嚴和歸屬感，猶如置身於舒適安逸的家中。

頤康中心

頤康中心成立於1994年10月，為非牟利慈善機構，為長者及其他有需要人士提供全面及切合文化背景的服務。透過四所院社，頤康為長者及社區提供連貫式的服務，包括長期護理、社區服務、醫療服務及長者大廈。密西沙加、萬錦及士嘉堡芬治三間新院皆為來自不同族裔社群及文化背景的長者提供長期護理服務。其長期護理、社區及醫療服務每年讓超過十萬人次受惠。

頤康的展望

建立互相扶持，互相關懷的社區，使長者及其他人都能享受生命之最。

頤康的使命

頤康中心高瞻遠矚，精益求精，透過我們在華人社區的根基，及敬老之優良傳統，致力發展優質服務及推動社區組織，使不同背景及需求相異的長者，都能盡其所能，享受健康、獨立和具尊嚴的美滿生活。

頤康獨特之處

迎合文化

頤康為配合來自不同文化背景的長者，特別聘請相關族裔員工，提供切合其文化背景的護理服務，在餐單設計方面迎合其飲食習慣，並特別安排活動慶祝多元文化的節日，迎合不同文化和宗教的需要。

連貫式服務

頤康為配合長者的需要，特別提供全面的一系列護理服務，照顧長者們健康和社交的需求。

活力長者 半日消閒 耆老日間 家居支援 終生租約 資助房屋 護理院 頤康護理



力求完美

頤康為每一位長者提供護理、營養諮詢和文娛活動，以致職員每日平均服務住客的護理和活動時間較長，超越安省衛生及長期護理廳的要求。

另外，頤康為保持高質素的服務，特別注重健康及安全、風險管理、培訓和發展計劃，致力繼續提昇護理服務的質素。

團隊精神

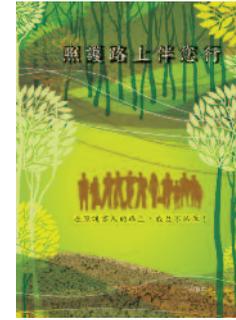
頤康的職員、義工、董事局及名譽董事局成員，皆本著老有所依的宗旨，為長者獻出無限的愛心，並矢志為社區提供了優質的護理服務，達成頤康的使命。

精益求精

頤康為提供最適切的服務，緊密與社區各界團體保持聯繫，並定期以問卷調查社區的需求。頤康更致力籌募經費，支持不獲省府撥助的活動及服務。

靈活創新

頤康中心不斷追求創新的元素，去為長者及其家人提供最適切的服務。為了應付日益增長的失智症數字，頤康中心在護老院內增切了感官治療，為退化症患者的五官帶來刺激，用以減慢其退化的速度，並為他們舒緩起伏的情緒。頤康中心社會服務部也推出了『照護路上伴您行』小書，為家庭照顧者提供有關的知識和資源，幫助他們更有效地照護親人。內容提供自我照顧提示，應用於時間和壓力管理；更提供實用提示，介紹如何與醫護人員合作、家居安全，以及政府和社區在家居護理、暫顧服務、長期護理、交通接送和經濟援助方面的資源。



頤康中心更利用安省延齡草基金會的撥款，製作了一系列的資訊教材，以加強護老者對失智症的正確認識。頤康中心社會服務部還製作了一套名為『至親智昏 知得真』的DVD光碟，以顯淺的內容介紹有關亞氏綜合症和其他失智症常見的症狀和問題，透過處境短劇和訪問不同的護理專業人員，包括老人專科醫生，家庭醫生，職業治療師，藥劑師，語言治療師，活動工作員及社工，為觀眾解開對這個退化性疾病的誤解。短片以廣東話製作，並配有中英文字幕。

另一項資訊教材是一本名為『生之躍動—快活中、老年』的書籍。這本書以繁體中文印刷，彙編了九十篇由多位專業服務員工所撰寫的文章，內容豐富，題材主要來自各同工多年來服務長者及其家人所累積的知識和實踐經驗，文章除鼓勵長者積極生活和保持心理健康外，還為護老者提供不少實用的照顧技巧資料和相關的服務資訊。



社區支持

頤康乃多倫多華人社區的光榮，優質護理服務備受讚揚。從一所九十張床位的院社，發展成今天擁有四所共八百零五張床位的護老院及多個衛星辦公室的社區，全賴一群熱心的義工及慷慨的善長對頤康的無限量支持。

頤康的成就

經過多年的耕耘，頤康在耆老護理方面聲譽卓著，驕人成績，全賴一群盡心盡力的護理專業人員、社會工作者、支援員工及義工等的群策群力。

品質標準鑒定

頤康分別於1996、1999、2003、2006、2009及2012年，六度獲得加拿大衛生服務評審委員會獎狀，譽為「模範機構」。加拿大衛生服務評審委員會乃全國性機構，每三至四年到各醫院、護理院及其他醫療衛生機構作評審，以確保加國護理設施的運作水平及服務質素。



長期護理服務

四間頤康中心均有專業盡責、充滿熱誠和愛心的員工，照顧長者們不同的需要，其中包括護理人員、營養師、社會工作者、設施管理、膳食服務、物理治療師、職業治療師、藥劑師和護理醫生。