



新聞稿

2016 年 9 月 16 日

### 全新五年計劃 引領頤康未來

頤康中心今天(星期五)推出全新的五年策略計劃。在這計劃的草擬過程中，頤康進行了全面的諮詢，經過接近 100 個焦點小組的討論，而製訂出這未來發展方向。

這個計劃建基於頤康的願景和使命，內容包括四個策略方向和九個策略目的，頤康中心董事會主席黃美好說：「這些方向是我們將來的路綫圖，我們將致力開拓網絡，更快地加強我們在提供切合文化需要的優質長者護理服務和教育的影響。」

在製訂這個策略計劃時，頤康中心集中理解目前社區人士的意見，從而預測他們的需要。這長達 16 頁的策略計劃不但是內在持份者，更是醫療系統的合作夥伴、政府、家中關顧者、院友及服務使用者積極參與的成果。在頤康中心董事會的引導下，特別工作組訪問了超過 570 位來自 53 個個別團體的參與者。

四所頤康中心均有很長的輪候名單，而新的策略計劃將繼續應對這個挑戰。頤康中心首席行政總監康威說：「這個計劃將引導頤康繼續發展和服務我們社區裏不斷增長的長者人口，及以更有創意的方式尋找所需資源，以面對隨之而來的挑戰。」

以下是四個策略方向和九個策略目的：

策略方向	策略目的
擴展服務，應對日益增加的長者需要	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 探索新的方式為越趨複雜的服務使用者人口提供服務</li> <li>• 發展機構潛力，以支持服務範疇的擴展</li> </ul>
在所有服務中改善使用者的經驗	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在整個機構中推廣優質服務文化</li> <li>• 發展一個架構，讓頤康的服務使用者和家屬參與其中，提升服務質素</li> </ul>
運用我們的知識改良系統	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提升企業知識交流的潛力</li> <li>• 對公共政策發展過程作出有效的貢獻</li> <li>• 建立強大的夥伴網絡，以達到機構目標</li> </ul>
維持財政上的可持續性	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 平衡對社會的影響及可持續性</li> <li>• 發展社會企業的潛力方</li> </ul>

頤康中心將會有目的地進行人才和科技投資，藉以支持這個策略計劃，包括通過各種方案支持和幫助職員、附屬醫療人員、相關保健專業人員和義工；及擴大使用科技和數碼媒體，以及投資創新科技。

請瀏覽 [WWW.YEEHONG.COM](http://WWW.YEEHONG.COM)，參閱策略計劃的詳細內容。





**Yee Hong Centre  
For Geriatric Care**

頤康中心

2311 McNicoll Avenue  
Scarborough, Ontario M1V 5L3  
Tel: 416.321.6333  
Fax: 416.321.6313  
E-mail: [centre@yeehong.com](mailto:centre@yeehong.com)  
Website: [www.yeehong.com](http://www.yeehong.com)

---

**傳媒聯絡**

Clara Tse  
Senior Public Relations Officer  
Yee Hong Community Wellness Foundation  
416 321 0777 X 1826; [clara.tse@yeehong.com](mailto:clara.tse@yeehong.com)

Catherine Hutson  
Senior Director, Corporate Development  
Yee Hong Centre for Geriatric Care  
416 412 4571x 1103; [catherine.hutson@yeehong.com](mailto:catherine.hutson@yeehong.com)

**頤康中心**

頤康是一所非牟利護理機構，為長者提供高質素及切合文化需要的服務，使他們能過著最健康、獨立和有尊嚴的生活。頤康營運 805 張長期護理床位，並透過連貫式社區支援服務，每年在大多倫多地區服務超過 15,000 位不同族裔背景的長者。

